

Algemene Voorwaarden

FlowEstate · Versie van 28 May 2026

Deze algemene voorwaarden (“**Voorwaarden**”) regelen het gebruik van het FlowEstate-platform aangeboden door Halco Services (Eenmanszaak), met ondernemingsnummer 0728.792.969. Door een account aan te maken of het platform te gebruiken aanvaardt u deze Voorwaarden.

1. Definities

- **Aanbieder:** Halco Services, uitbater van het FlowEstate-platform.
- **Platform:** de online software FlowEstate, toegankelijk via app.flowestate.be.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon (vastgoedkantoor of vastgoedmakelaar) die zich op het Platform inschrijft en optreedt als professionele gebruiker.
- **Gebruiker:** elke natuurlijke persoon die het Platform gebruikt namens een Klant of als uitgenodigde partij in een dossier.
- **Dossier:** een door de Klant aangemaakte werkomgeving voor een vastgoedtransactie.
- **Inhoud:** alle gegevens, documenten en bestanden die de Klant of Gebruikers via het Platform invoeren, uploaden of bewaren.
- **Pilotfase:** de huidige beperkte beschikbaarheidsperiode tijdens dewelke het Platform kosteloos wordt aangeboden aan geselecteerde Klanten.

2. Identiteit van de Aanbieder

- Halco Services (Eenmanszaak)
- Vertegenwoordigd door Arne Halsberghe
- Adres: Nedersteenberg 28/12, 9300 Aalst
- Ondernemingsnummer: 0728.792.969
- BTW: BE 0728.792.969
- Email: arne@halcoservices.be

3. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke toegang tot en elk gebruik van het Platform. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ook niet wanneer de Klant ze stilzwijgend of expliciet inroept, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de Aanbieder. De Klant verklaart dat hij optreedt in een professionele hoedanigheid (B2B); deze Voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.

4. Totstandkoming en duur

De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Klant zich registreert op het Platform en deze Voorwaarden aanvaardt. De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur en kan door elke partij op elk moment worden opgezegd zoals beschreven in artikel 14.

5. Dienstverlening

De Aanbieder stelt het Platform ter beschikking als software-as-a-service voor het beheer van vastgoedtransactiedossiers, met inbegrip van (niet-limitatief):

- Aanmaak en beheer van dossiers, stappen, deadlines en partijen
- Opslag en deling van dossier-documenten
- Workflow voor goedkeuring en handtekening van documenten
- Notificaties via e-mail en in-app
- Uitnodigen van klanten en externe partijen
- Cross-dossier overzichten (taken, agenda, ...)

De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de functionaliteiten te wijzigen, uit te breiden of te beperken, mits redelijke voorafgaande aankondiging bij substantiële wijzigingen.

6. Pilotfase en prijzen

Het Platform bevindt zich momenteel in pilotfase. Tijdens de pilotfase wordt het gebruik kosteloos aangeboden aan geselecteerde Klanten. De Aanbieder kan deze pilotfase op elk moment beëindigen of de modaliteiten ervan wijzigen. Voor het einde van de pilotfase communiceert de Aanbieder tijdig (minimaal 30 dagen vooraf) de prijzen en modaliteiten die nadien van toepassing zullen zijn. De Klant kan op dat ogenblik beslissen om het gebruik verder te zetten of om de overeenkomst te beëindigen.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

De Aanbieder spant zich in om het Platform tijdens kantooruren beschikbaar te houden, maar biedt tijdens de pilotfase geen formele beschikbaarheidsgarantie (SLA). Geplande onderhoudswerken worden waar mogelijk vooraf aangekondigd. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor onbeschikbaarheid die te wijten is aan oorzaken buiten zijn redelijke controle, zoals problemen bij internet-providers, cloudleveranciers of overmacht.

8. Verplichtingen van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe om:

- Het Platform enkel te gebruiken voor wettige en professionele doeleinden
- Correcte, actuele en volledige informatie te verstrekken
- Zijn account-credentials geheim te houden en niet te delen
- De toepasselijke wetgeving te respecteren, in het bijzonder inzake gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van zijn klanten en betrokken partijen
- De Aanbieder onmiddellijk te informeren bij een vermoedelijk beveiligingsincident
- Geen schadelijke handelingen te stellen (hacking, automatische scraping op grote schaal, verspreiding van malware, ...)

De Klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het Platform door zijn medewerkers en Gebruikers. Hij vrijwaart de Aanbieder voor elke aanspraak van derden die voortvloeit uit een schending van deze verplichtingen door de Klant of zijn Gebruikers.

9. Gegevensverwerking en verwerkersovereenkomst

Voor zover de Aanbieder persoonsgegevens verwerkt namens de Klant in het kader van deze overeenkomst, treedt de Aanbieder op als verwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de

instructies van de Klant en voor de doeleinden van de dienstverlening. Een specifieke verwerkersovereenkomst (DPA) maakt integraal deel uit van deze Voorwaarden en is op verzoek beschikbaar bij de Aanbieder.

Voor de verwerkingen waarvoor de Aanbieder zelf de doeleinden bepaalt (bv. beheer van accounts en facturatie), treedt de Aanbieder op als verwerkingsverantwoordelijke en is de privacyverklaring beschikbaar op <https://flowestate.be/privacy>.

10. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst ontvangen, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden mee te delen behoudens schriftelijke toestemming, gerechtelijk bevel of wettelijke verplichting. Deze verplichting blijft van kracht tijdens en gedurende drie jaar na de beëindiging van de overeenkomst.

11. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, met inbegrip van software, ontwerp, merken en documentatie, behoren toe aan de Aanbieder of zijn licentiegevers. De Klant verkrijgt een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en binnen het bestek van de overeenkomst.

De Inhoud die de Klant op het Platform opslaat, blijft eigendom van de Klant. De Klant verleent aan de Aanbieder een beperkte licentie om die Inhoud te verwerken, op te slaan en te tonen voor zover noodzakelijk om de dienstverlening te leveren.

12. Aansprakelijkheid

De Aanbieder spant zich in om het Platform met de gepaste zorg en vakkennis aan te bieden, maar verleent geen garantie van foutloosheid of geschiktheid voor een specifiek doel.

De aansprakelijkheid van de Aanbieder voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst is, behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout, beperkt tot directe schade en in totaal beperkt tot het bedrag betaald door de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadegeval (in de pilotfase, beperkt tot € 1.000).

De Aanbieder is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals winstderving, verlies van gegevens (behoudens bewezen tekortkoming in de back-upverplichtingen), reputatieschade of gemiste opportuniteiten.

13. Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, cyberaanvallen op grote schaal, stakingen, en uitval van essentiële cloud-infrastructuur (Supabase, Vercel) buiten redelijke controle.

14. Duur en beëindiging

De overeenkomst kan door elke partij op elk moment opgezegd worden via een schriftelijke kennisgeving (e-mail volstaat). De Klant kan zijn account te allen tijde sluiten via het Platform. Bij beëindiging:

- Krijgt de Klant gedurende 30 kalenderdagen de mogelijkheid om zijn Inhoud te exporteren

- Worden persoonsgegevens daarna verwijderd of geanonimiseerd binnen de termijn beschreven in de privacyverklaring
- Vervallen verleende licenties op het Platform
- Blijven artikelen inzake vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid van kracht voor zover hun aard dit vereist

De Aanbieder kan de toegang tot het Platform met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen bij ernstige inbreuk op deze Voorwaarden door de Klant, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn (tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht).

15. Wijzigingen aan deze Voorwaarden

De Aanbieder kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Substantiële wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd aan de Klant. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan hij de overeenkomst opzeggen voor het van kracht worden van de wijzigingen. Voortgezet gebruik na de aankondigingstermijn geldt als aanvaarding.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of het gebruik van het Platform behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de Aanbieder is gevestigd, onverminderd het recht van de Aanbieder om de Klant te dagvaarden voor de rechtbank van zijn woonplaats of zetel.